

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ (DU) GESTION DE CRISE

Responsable pédagogique : Guylain CLAMOUR



OUVERT EXCLUSIVEMENT EN FORMATION CONTINUE

DISTANCIEL (50H) + PRÉSENTIEL (20H)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Permettre aux participants de déployer une organisation spécifique capable de :

> Se préparer à la crise

- Anticiper la survenance d'une crise (causes internes, externes, environnementales, contextuelles...)
- Se situer dans le réseau des acteurs de gestion de crise (services de l'État, secours, autorités locales...)
- Structurer une cellule de crise et s'entraîner

> Agir en situation de crise

- Déployer une cellule de crise
- Intégrer le Facteur Humain dans la gestion de crise (perception, leadership, communication interne, prise de décision...)
- Maîtriser la communication de crise (temporisations, éléments de langage, gestion des réseaux sociaux, savoir dire...)

> Apprendre de la crise

- Construire une organisation résiliente
- Tirer profit du retour d'expérience
- Améliorer ses pratiques



INFORMATIONS ET CONTACTS

Site de la Formation

droit-eseq.edu.umontpellier.fr

Contact pédagogique

Madame CHAFFARD

claire.chaffard@umontpellier.fr

Contact Service Formation Continue

Madame HAMMOUNI

sabria.hammouni@umontpellier.fr

COÛT DE LA FORMATION

- › Formation éligible au CPF
- › Tarifs : renseignements auprès du Service Formation Continue de l'Université de Montpellier
- › Le DU comprend 1 module théorique et 1 séminaire en présentiel qui peuvent être suivis séparément



- Rythme de formation compatible avec des obligations professionnelles
- Intervenants professionnels experts
- Approche globale et multifactorielle de la gestion de crise (préparation, anticipation, communication, leadership, planification...)

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ (DU) GESTION DE CRISE

Responsable pédagogique : Guylain CLAMOUR



🕒 COURS EN LIGNE

• AVANT LA CRISE

- › Contexte global et survenance des crises
- › Organisation étatique de la gestion de crise
- › Construire un PCA / un PCS
- › Identification de nouvelles menaces (environnementales et sociétales, cyber, IA...)
- › Repérer les signaux faibles : démarches de veille et d'anticipation
- › Construire un exercice de gestion de crise

• PENDANT LA CRISE

- › Décider en situation de crise
- › Constituer sa cellule de crise
- › Leadership et management du Facteur Humain
- › Gestion de l'information en cellule de crise
- › Communication de crise : les erreurs à ne pas commettre
- › Gérer la communication à l'heure des réseaux sociaux

• APRÈS LA CRISE

- › REX : outil indispensable de gestion de crise
- › Gérer le choc émotionnel
- › Organisation résiliente et entreprise apprenante
- › Assurer la crise : anticiper la reprise d'activités

🕒 SÉMINAIRE PRÉSENTIEL

• SE PRÉPARER À LA CRISE

- › Repérer les signaux faibles : outils de veille et d'anticipation
- › Réaliser un exercice de crise
- › Le Plan de Continuité d'Activité : exemples et méthode pour un PCA «vivant»
- › Structurer un Retour d'Expérience correctif, exploitable, engageant

• AGIR EN SITUATION DE CRISE

- › 12 secondes pour décider.
- › Le leadership dans la crise : comment piloter la cellule de crise
- › Que faire en cas de cyber attaque ?
- › Négocier face à la menace, au chantage, à l'agression

• COMMUNIQUER EN SITUATION DE CRISE

- › Media-taining : faire passer ses messages
- › Crise : Que peut faire la com ?
- › La crise, vue de l'autre côté de la caméra
- › Gérer la pression médiatique

• MASTERCLASS

COMPÉTENCES ACQUISES AU TERME DE LA FORMATION

- Mettre en œuvre un dispositif de gestion de crise adapté aux trois phases (avant-pendant-après)
- Organiser et piloter une cellule de crise
- Préparer et gérer les premiers temps de communication d'une crise
- Préparer sa structure à la survenance de crises

PUBLIC VISÉ

Cadres publics ou privés en charge de la sécurité et de la gestion des risques, dirigeant d'entreprise, élus, DRH, Directeur Com, risk managers ...

PRÉ-REQUIS

Être diplômé de master ou équivalent

Exercer un métier en lien avec la gestion de crise dans sa structure (Dirigeants, chefs d'entreprise, Riskmanagers, professionnels en charge de la Sécurité/Environnement, de la Qualité, des Ressources Humaines, de la Communication...)