

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ (DU) GESTION DE CRISE

Responsable pédagogique : Guylain CLAMOUR



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Permettre aux participants de déployer une organisation spécifique

> Se préparer à la crise :

- Anticiper la survenance d'une crise (causes internes, externes, environnementales, contextuelles...),
- Se situer dans le réseau des acteurs de gestion de crise (services de l'Etat, secours, autorités locales...)
- Structurer une cellule de crise et en s'entraînant.

> Agir en situation de crise :

- Déployer une cellule de crise,
- Intégrer le Facteur Humain dans la gestion de crise (perception, leadership, communication interne, prise de décision...),
- Maîtriser la communication de crise (temporisations, éléments de langage, gestion des réseaux sociaux, savoir dire...).

> Apprendre de la crise :

- Construire une organisation résiliente
- Tirer profit du retour d'expérience
- Améliorer ses pratiques

PUBLIC VISE :

Cadres publics ou privés en charge de la sécurité et de la gestion des risques, dirigeant d'entreprise, élus, DRH, Directeur Com, risk managers ...

PRE-REQUIS

- › Exercer un métier en lien avec la gestion des risques, la stratégie ou le management dans sa structure.
- › Expérience professionnelle dans les domaines, équivalente au niveau Bac + 5



INFORMATIONS ET CONTACTS

Site de la Formation
droit-eseq.edu.umontpellier.fr

- Responsable pédagogique
Madame CHAFFARD
claire.chaffard@umontpellier.fr
- Responsable Administratif
Madame SIONG
elyse.siong@umontpellier.fr

FORMATION E-LEARNING (54H) + PRÉSENTIEL (16H)

DROITS D'INSCRIPTIONS

- › Formation éligible au CPF.
- › Renseignements auprès du Service de Formation Continue de l'Université.
- › Le DU comprend 1 module théorique et 1 séminaire en présentiel qui peuvent être suivis séparément.

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ (DU) GESTION DE CRISE

Responsable pédagogique : Guylain CLAMOUR



⌚ COURS EN LIGNE

● AVANT LA CRISE

- › Contexte global et survenance des crises
- › Organisation étatique de la gestion de crise
- › Construire un PCA / un PCS
- › Identification de nouvelles menaces (environnementales et sociétales, cyber, IA...)
- › Repérer les signaux faibles : démarches de veille et d'anticipation
- › Construire un exercice de gestion de crise

● PENDANT LA CRISE

- › Décider en situation de crise
- › Constituer sa cellule de crise
- › Leadership et management du Facteur Humain
- › Gestion de l'information en cellule de crise
- › Communication de crise : les erreurs à ne pas commettre
- › Gérer la communication à l'heure des réseaux sociaux

● APRÈS LA CRISE

- › REX : outil indispensable de gestion de crise
- › Gérer le choc émotionnel
- › Organisation résiliente et entreprise apprenante
- › Assurer la crise : anticiper la reprise d'activités

⌚ SÉMINAIRE PRÉSENTIEL

● SE PRÉPARER À LA CRISE

- › Repérer les signaux faibles : outils de veille et d'anticipation
- › Réaliser un exercice de crise
- › Le Plan de Continuité d'Activité : exemples et méthode pour un PCA «vivant»
- › Structurer un Retour d'Expérience correctif, exploitable, engageant

● AGIR EN SITUATION DE CRISE

- › 12 secondes pour décider.
- › Le leadership dans la crise : comment piloter la cellule de crise
- › Que faire en cas de cyber attaque ?
- › Négocier face à la menace, au chantage, à l'agression

● COMMUNIQUER EN SITUATION DE CRISE

- › Media-taining : faire passer ses messages
- › Crise : Que peut faire la com ?
- › La crise, vue de l'autre côté de la caméra
- › Gérer la pression médiatique

● MASTERCLASS

COMPÉTENCES ACQUISES AU TERME DE LA FORMATION

- Mettre en œuvre un dispositif de gestion de crise adapté aux trois phases (avant-pendant-après)
- Organiser et piloter une cellule de crise
- Préparer et gérer les premiers temps de communication d'une crise
- Préparer sa structure à la survenance de crises

- Rythme de formation compatible avec des obligations professionnelles,
- Intervenants professionnels experts,
- Approche globale et multifactorielle de la gestion de crise (préparation, anticipation, communication, leadership, planification...).