

## CONDITIONS D'ACCÈS

- Renseignements auprès du Crédit Agricole

## INSCRIPTION

- Formation continue  
6125€ (+ frais annexes)

Renseignements auprès du service de la formation continue  
[sfc-economie@umontpellier.fr](mailto:sfc-economie@umontpellier.fr)



# DIPLÔME UNIVERSITAIRE

## BANQUE ET ASSURANCE

## CONTACT

Scolarité Diplôme d'Université  
[eco-scolarite-du@umontpellier.fr](mailto:eco-scolarite-du@umontpellier.fr)

Faculté d'économie  
Espace Richter, Bat C  
Avenue Raymond Dugrand  
34960 MONTPELLIER

## DIPLÔME UNIVERSITAIRE BANQUE ET ASSURANCE

Cette formation vise à faciliter l'insertion professionnelles aux personnels et aux étudiants en situation de handicap dans les métiers de la banque.

## COMPÉTENCES ACQUISES AU TERME DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les étudiants auront acquis les compétences métier du «front office»

## RESPONSABLE DE LA FORMATION

François MIRABEL, Enseignant-chercheur, Université de Montpellier  
[francois.mirabel@umontpellier.fr](mailto:francois.mirabel@umontpellier.fr)

## STAGE

Possibilité d'effectuer un stage afin d'acquérir des compétences en cohérence avec la formation.

Renseignements auprès du service stage et insertion professionnelle  
[eco-pro@umontpellier.fr](mailto:eco-pro@umontpellier.fr)

## CALENDRIER DE LA FORMATION

DÉBUT DE LA FORMATION : Septembre

FIN DE LA FORMATION : 31 aout

## CONTENU DE LA FORMATION (392h)

### MODULES

| TD    |  |
|-------|--|
| 28h   | Assurance - séquence 1   |
| 21h   | Le métier de CBA + négociation initiale + jeux de rôles        |
| 21h   | Bureautique Excel + PPT + Word                                 |
| 10.5h | Économie monétaire   |
| 45.5h | Projet tutoré + préparation soutenance                         |
| 21h   | Crédit conso + client professionnel + prescription habitat     |
| 14h   | Capacité / incapacité + banque et relations juridiques         |
| 7h    | Successions  |
| 14h   | Prise de RDV / Accompagnement coup dur + valeurs mobilière     |
| 14h   | Banque multicanal  |
| 3h    | RSE  |
| 14h   | Assurance - séquence 2   |
| 28h   | Assurance - séquence 3   |
| 7h    | NMR + PADACS   |
| 21h   | Gestion des incivilités et approche comportementale            |
| 14h   | Fiscalité  |
| 28h   | Outil informatique + NBQ + Approche épargne                    |
| 14h   | Bonnes procédures + chèque de procuration + droit au compte    |
| 7h    | L'immobilier au Crédit Agricole                                |
| 14h   | Droit de la consommation                                       |
| 14h   | Le risque à la CR + Attrition - réclamation                    |
| 7h    | L'entreprise et le mutualisme                                  |
| 3.5h  | La sécurité des personnes et des biens                         |
| 21h   | AMF et préparation + déontologie et conformité + réglementaire |